

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИТТСУ



П.Ф. Бестемьянов

08 сентября 2017 г.

Кафедра "Менеджмент и управление персоналом организации"

Автор Письменная Анна Борисовна, д.э.н., профессор

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Исследование систем управления»

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Менеджмент организации
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2017

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  С.В. Володин	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  В.А. Козырев
---	--

Москва 2017 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Исследование систем управления» являются изучение содержания и сущности, основных принципов и конкретных методов исследований, а также формирование у студентов совокупности знаний в области теории и практики исследований систем управления, приобретение конкретных умений и навыков решения следующих профессиональных задач:

- организационно-управленческая деятельность: определение приоритетных проблем в деятельности организации и участие в разработке мероприятий по их разрешению;
- информационно-аналитическая деятельность: сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации и оформление результатов исследований в виде, удобном для принятия управленческих решений; подготовка отчетов по результатам исследований.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Исследование систем управления" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-7	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии предполагают использование мультимедийного оборудования.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Система управления как объект исследования

1. Понятие системы. Классификация систем. Характеристика основных свойств систем. Понятие системы управления. 2. Элементы СУ, их характеристика и параметры. Состав и характеристика элементов и подсистем СУ. Управляющая и управляемая подсистемы СУ, их функционально-организационные, ресурсные и результирующие элементы.
3. Принципы построения и функционирования СУ. Общие функции управления. Объективные и субъективные условия, влияющие на построение и функционирование СУ.

Механизм управления как цепь воздействий. Требования, предъявляемые к СУ.

РАЗДЕЛ 2

Исследования и их роль в научной и практической деятельности

1. Понятие исследования. Виды исследований. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. 2. Категории и формы организации исследований. Методология, методика, научная проблема, логика, концепция, гипотеза, системный анализ. 3. Методы, средства и уровни научного исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании. Виды методологий и возможные подходы к исследованию (системный подход, процессный подход, ситуационный подход, эмпирический подход, рефлексивный подход). Системный подход как общеметодологический принцип исследования СУ. Анализ и синтез СУ.

РАЗДЕЛ 3

Методы исследования систем управления

1. Теоретические методы исследования СУ. Метод формализации. Метод идеализации. Метод аксиоматизации. Метод моделирования. Метод точечной экстраполяции. Метод Монте-Карло. Метод линейного программирования. 2. Графические методы исследования СУ. 3. Логико-интуитивные методы исследования СУ. Экспертные методы, организация экспертизы и подбор экспертов. Процедуры парных сравнений для построения ранжировки объектов, обобщенная ранжировка и проверка согласованности мнений экспертов, социологические методы проведения экспертизы. 4. Метод Дельфи. Метод «дерева целей». Метод сценариев. Методы творческих совещаний: «мозговой штурм», метод комиссий, метод «6,3,5». Синектика как метод исследования СУ. 5. Эмпирические методы исследования СУ. Метод наблюдения, виды наблюдений. Метод сравнения. Метод измерений. Эксперимент, классификация экспериментов. Метод изучения документов, их стандартное представление и хранение в базе данных. 6. Опрос (анкетирование, интервью). 7. Комплексно-комбинированные методы исследования СУ. Факторный анализ. Корреляционно-регрессионный анализ. Функционально-стоимостной анализ, его отличие от традиционных методов учета затрат. 8. Квалиметрические методы. Параметрический метод. Аудит как метод исследования.

РАЗДЕЛ 4

Научная и практическая эффективность исследования систем управления

Оценка уровня качества исследований. Показатели, используемые при оценке уровня качества исследования систем управления. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов. Основные показатели, используемые для расчетов эффективности.

РАЗДЕЛ 5

Планирование процесса исследования систем управления

Основные положения бизнес-плана ИСУ. Организация разработки и оформления бизнес-плана ИСУ

РАЗДЕЛ 6

Организация процесса исследования систем управления

Формы организации исследования СУ. Основные условия проведения и участники исследования СУ. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления. Оргпроектирование СУ, его назначение, содержание и элементы.

РАЗДЕЛ 6

Организация процесса исследования систем управления

Оформление КР, сдача КР

Экзамен